

Instalación de la aplicación de la FNMT y solicitud del certificado digital.

a) Instalación aplicación de la FNMT:

Descarga la aplicación desde la Tienda de tu terminal:



NOTA: las imágenes se refieren al caso de terminal con Android

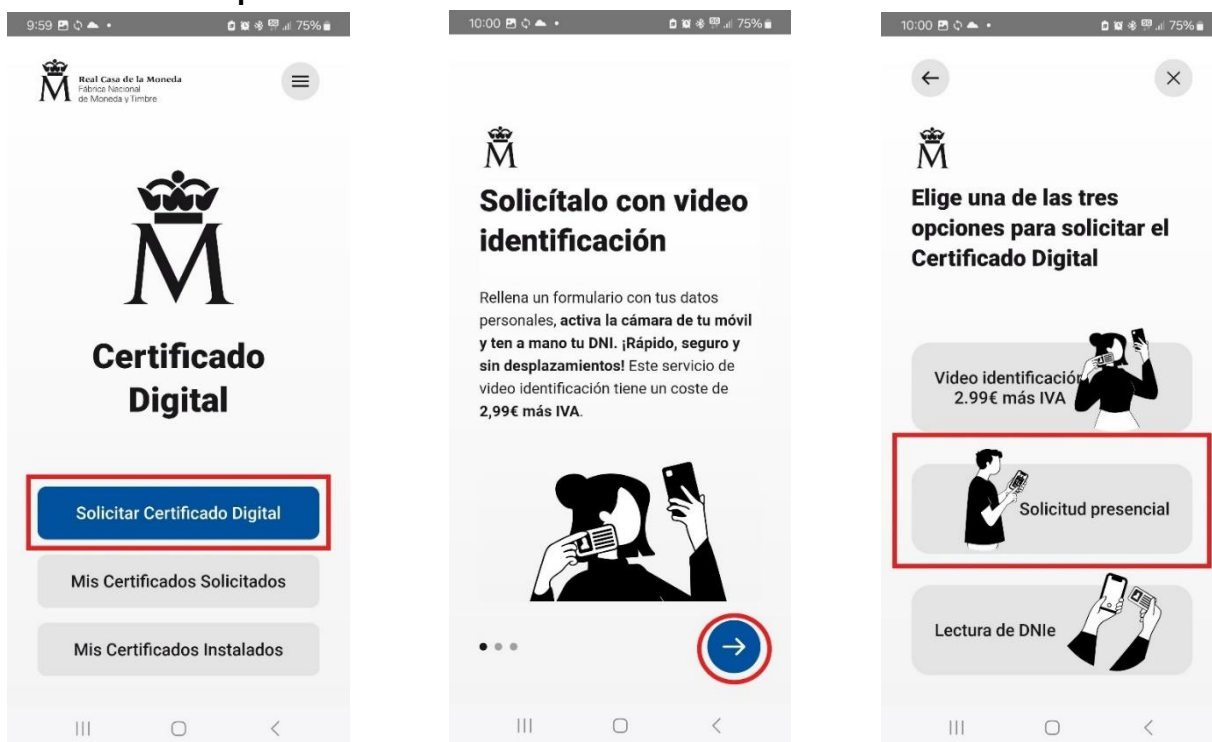
Al abrir la Tienda se va al apartado “Buscar” y en la barra se escribe “**fnmt certificado**”, aparece la aplicación y se le da a “**Instalar**”. Una vez instalada se le da a “**Abrir**”.



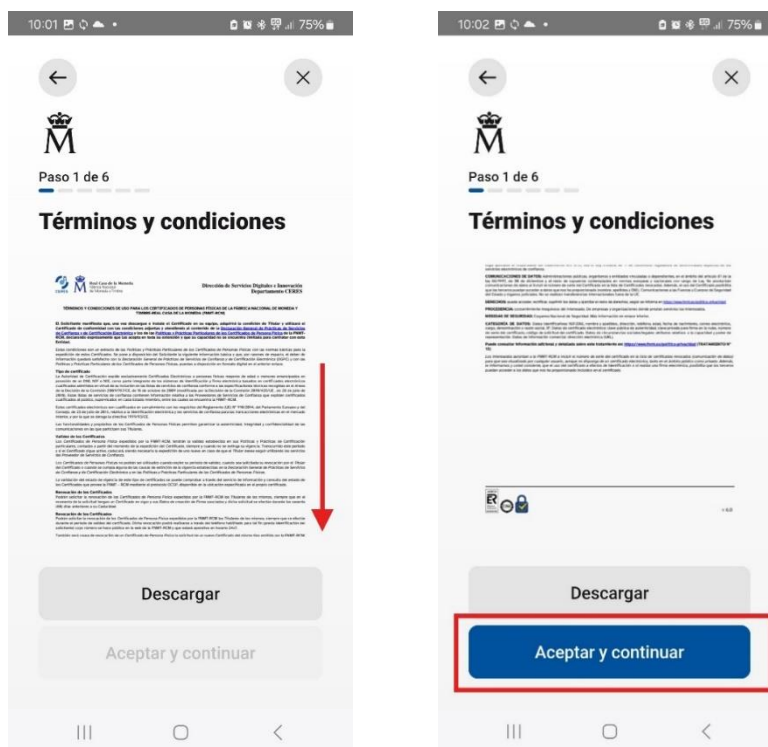


b) Solicitud del certificado digital

Al abrir la aplicación de la FNMT se selecciona **“Solicitar Certificado Digital”** y se pulsa la flecha tres veces hasta que aparece la pantalla en la que se selecciona **“Solicitud presencial”**.



Aparecen los Términos y condiciones que pasaremos hasta el final y pulsaremos **“Aceptar y continuar”**.





En las siguientes pantallas se introduce el DNI, el primer apellido y el correo electrónico (dos veces).

Las tres pantallas muestran los pasos 2, 3 y 4 de un proceso de 6 pasos. Cada pantalla tiene un campo de entrada y un botón 'Continuar'.

- Paso 2 de 6:** 'Introduce tu número de DNI o NIE'. El campo de entrada está etiquetado con un '1' y el botón 'Continuar' con un '2'.
- Paso 3 de 6:** 'Escribe tu primer apellido'. El campo de entrada está etiquetado con un '1' y el botón 'Continuar' con un '2'.
- Paso 4 de 6:** 'Ahora necesitamos un correo electrónico válido'. Hay dos campos de entrada: 'Escribe tu correo electrónico' (etiquetado con un '1') y 'Repite tu correo electrónico' (etiquetado con un '2'). El botón 'Continuar' está etiquetado con un '3'.

Hay que verificar que ese correo es correcto en el cliente de correo de cada usuario pulsando en el enlace “**Confirmar correo electrónico**”.

Solicitud certificado de ciudadano a través de la App Móvil FNMT

Notificaciones FNMT AC usuarios <ac.usuarios@fnmt.es>
Para [correo oculto]

Haga clic aquí para descargar imágenes. Para ayudarle a proteger su confidencialidad, Outlook ha impedido la descarga automática de algunas imágenes en este mensaje.

¡Nos alegra mucho que hayas pedido tu **certificado electrónico** con la **Fábrica Nacional de Moneda y Timbre**!

Hemos recibido tu solicitud de **Certificado de ciudadano** con estos datos asociados:

- Primer apellido: [oculto]
- DNI / NIE: [oculto]

El **código de tu solicitud** lo podrás encontrar en la aplicación móvil de la FNMT en el apartado de **Tus Certificados Solicitados**. Si tienes que acudir al registr mostrarlo en la oficina.

Tienes que confirmar **tu dirección de correo electrónico antes de 24 horas tras la recepción de este correo**. Para confirmar tu correo electrónico y continuar en el siguiente enlace: **Confirmar correo electrónico**.

Recuerda que con la emisión de un nuevo Certificado, cualquier Certificado anterior con los mismos datos quedará revocado.

Para terminar, como este va a ser el correo electrónico donde recibirás las comunicaciones principales de la FNMT te aconsejamos que nos incluyas en tu lista de contactos para no perderte ninguna información.

Muchas gracias por elegirnos a nosotros,

El equipo de la FNMT

Responder Responder a todos

La pantalla muestra el paso 5 de 6. El título es 'Revisa tu bandeja de entrada y confirma tu correo'. El texto indica que se ha enviado un correo de confirmación al correo electrónico **santiago.lopez@correo.gob.es** y que se debe acceder a ese correo y confirmar que es el propio usuario antes de 24 horas para continuar con la solicitud. Hay una ilustración de una mujer leyendo un correo.



Una vez confirmado el correo ya se obtiene el “**Código de Solicitud**” que es lo que hay que presentar al personal de Registro.

Para obtener el código de solicitud:



Pulsar la X hasta que salga la pantalla de abajo y seleccionar “**Mis Certificados Solicitados**”.



Aquí ya puedes ver el **Código de Solicitud** que hay que presentar al personal de registro.

